* **Pergunta 1**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Quais são os itens que podemos associar a custos com a qualidade?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | **Corretad.**  **Treinamentos, controles, testes, auditorias, homologação.** | | Respostas: | a.  Mudanças econômicas. | |  | b.  Processos de gestão de TI de forma ampla e geral. | |  | c.  Investimentos em novos produtos e serviços. | |  | **Corretad.**  **Treinamentos, controles, testes, auditorias, homologação**. | |  | e.  Todos os itens acima. |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta correta: alternativa D.  Comentário: Assim como qualquer outro item de gerenciamento, a qualidade tem custos, mas os custos da não qualidade podem ser muito maiores e mais danosos para a empresa. Podemos citar como custos da qualidade: treinamentos, controles, testes, auditorias, homologação.** | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Podemos afirmar que uma adequada definição do escopo resulta em:** **I- Estimativas de custo e tempo mais precisas.** II- Aumento nas solicitações de alteração do projeto.  III- Nenhuma necessidade de base de referência do projeto.  IV- Pouca necessidade de aceitação formal dos resultados do projeto.  Está correta somente a assertiva: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | **Corretaa.**  **I.** | | Respostas: | Corretaa.  I. | |  | b.  II. | |  | c.  III. | |  | d.  IV. | |  | e.  Nenhuma das anteriores. |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta correta: alternativa A.  Comentário: As estimativas de tempo e custos são baseadas nas atividades que são resultado da decomposição da EAP.** | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |
| Correta | **O que são custos fixos?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Custos que não variam segundo o rendimento ou volume produzido. Seu valor unitário se torna menor à medida que a produção aumenta. | | Respostas: | a.  Investimentos necessários na empresa. | |  | b.  Custos necessários dentro da produção. | |  | c.  Custos que variam de acordo com a sazonalidade do projeto. | |  | d.  Custos de salários, especialmente ligados ao *marketing*. | |  | **Corretae.**  **Custos que não variam segundo o rendimento ou volume produzido. Seu valor unitário se torna menor à medida que a produção aumenta.** |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta correta: alternativa E.  Comentário: Os custos fixos não variam segundo o rendimento ou volume produzido. Seu valor unitário se torna menor à medida que a produção aumenta. Exemplo: salários de pessoal administrativo, seguros, aluguéis e taxas.** | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **O que são custos diretos?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | **Resposta Selecionada:** | **Corretaa.**  **Custos que estão diretamente relacionados com as atividades do projeto.** | | **Respostas:** | **Corretaa.**  **Custos que estão diretamente relacionados com as atividades do projeto.** | |  | b.  Custo total do projeto. | |  | c.  Custo da TI do projeto. | |  | d.  Custo de itens relacionados à qualidade do projeto. | |  | e.  Custo de cada produto comprado. |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta correta: alternativa A.  Comentário: De acordo com o guia PMBOK, podemos dizer que custo direto são os custos diretamente relacionados com as atividades do projeto. Exemplo: viagens, salários, gratificações e custos do material usado no projeto.** | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Considere as seguintes assertivas relacionadas ao gerenciamento do tempo de um projeto:**  I- A situação ideal é iniciar o projeto por seu cronograma, sem ter definido, com cuidado, o escopo do projeto, visto que a primeira informação que todos esperam do projeto é quando ele irá terminar.  **II- O objetivo principal do gerenciamento do tempo é assegurar a conclusão do projeto no prazo previsto.**  **III- Os processos de gerenciamento do tempo necessitam ser integrados aos demais processos do projeto.**  Estão corretas as assertivas: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  II e III. | | Respostas: | a.  I e II. | |  | b.  I e III. | |  | Corretac.  II e III. | |  | d.  Todas estão corretas. | |  | e.  Todas estão incorretas. |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta correta: alternativa C  Comentário: Item I – o aspecto que mais simboliza o fracasso dos projetos é o tempo. Logo, um erro comum é iniciar o projeto por seu cronograma, sem ter definido, com cuidado, o escopo do projeto.** | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| **Correta** | **O que é custo unitário?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | **Corretaa.**  **Custo por unidade produzida.** | | Respostas: | **Corretaa.**  **Custo por unidade produzida.** | |  | b.  Custo por lote produzido. | |  | c.  Custo por unidade sem impostos. | |  | d.  Custo por dúzia. | |  | e.  Custo de cada produto comprado. |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta correta: alternativa A.  Comentário: Somente podemos considerar como valor unitário o valor de uma única peça produzida. O lote se compõe de várias peças, mas não diz respeito ao custo unitário.** | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **O gerenciamento de custos divide-se nas seguintes categorias:**  **I- Custos diretos. II- Custos indiretos. III- Custos fixos. IV- Custos variáveis. V- Custo unitário.** Está correto o que se afirma em: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  I, II, III, IV e V. | | Respostas: | a.  I, apenas. | |  | **Corretab.**  **I, II, III, IV e V.** | |  | c.  V, apenas | |  | d.  II, III e V. | |  | e.  Todas estão incorretas. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa B.  Comentário: Todas as afirmativas estão corretas.  **Custos diretos:**custos que estão diretamente relacionados com as atividades do projeto. **Custos indiretos:** custos que não são apenas atribuíveis a um projeto específico, mas que estão distribuídos em muitos deles.  **Custos fixos:**não variam segundo o rendimento ou volume produzido. Seu valor unitário se torna menor à medida que a produção aumenta.  **Custos variáveis:**são uniformes por unidade produzida.Variam na razão direta do volume produzido.  **Custo unitário:**custo por unidade produzida (custo total dividido pelo número de unidades produzidas). | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Faz parte do processo de gerenciamento de RH:** **I- Desenvolver o plano dos recursos humanos. II- Mobilizar a equipe do projeto. III- Desenvolver a equipe do projeto. IV- Gerenciar a equipe do projeto. Está correto o que se afirma em:** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | **Resposta Selecionada:** | **Corretaa.**  **I, II, III e IV.** | | **Respostas:** | **Corretaa.**  **I, II, III e IV.** | |  | b.  I e IV. | |  | c.  I e II. | |  | d.  II e IV. | |  | e.  Todas estão incorretas. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa A. Comentário: Todas as afirmativas estão corretas. **Desenvolver o plano dos recursos humanos:**é o processo de identificação e documentação das funções que cada um deve exercer, assim como as responsabilidades, as habilidades necessárias para a execução das tarefas e os relacionamentos hierárquicos do projeto.  **Mobilizar a equipe do projeto:**é o processo que confirma a disponibilidade dos recursos humanos e a obtenção da equipe essencial para que as designações do projeto sejam concluídas.  **Desenvolver a equipe do projeto:**é o processo responsável pela melhora das competências dos profissionais que compõem a equipe e pela integração dos profissionais e do ambiente global da equipe, com vistas a melhorar o desempenho do projeto.  **Gerenciar a equipe do projeto:** é o processo de acompanhamento do desempenho dos profissionais que compõem a equipe – fornecer*feedback*, resolver questões e gerenciar mudanças para melhorar o desempenho do projeto. | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Com relação às fases ou etapas de um projeto, podemos afirmar que:** **I- As fases também podem ser subdivididas em subfases devido a restrições de tamanho.  II- Cada subfase é associada a um ou mais produtos específicos para monitoramento e controle.  III- Uma fase do projeto, em geral, é concluída com uma revisão do trabalho realizado e dos produtos para definir a aceitação.  IV- Uma fase do projeto pode ser encerrada sem a decisão de iniciar outras fases.**  Está correto o que se afirma em: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | **Resposta Selecionada:** | **Corretae.**  **I, II, III e IV.** | | Respostas: | a.  I e II. | |  | b.  I e IV. | |  | c.  III e IV. | |  | d.  II e IV. | |  | Corretae.  I, II, III e IV. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: alternativa E.  Comentário: Todas as afirmativas estão corretas. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| **Correta** | **Se considerarmos o processo de gestão de comunicação, quem é o receptor?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | **Corretae.**  **Aquele que recebe a mensagem.** | | Respostas: | a.  Aquele que realimenta a mensagem. | |  | b.  Aquele que manda a mensagem. | |  | c.  Aquele que verifica se a mensagem tem ruído. | |  | d.  É o canal que transmite a mensagem. | |  | **Corretae.**  **Aquele que recebe a mensagem.** |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta correta: alternativa E.  Comentário: O receptor é o destinatário da mensagem, aquele que recebe e interpreta a informação.** | |  |  |  |